

第十三届中国国际服务外包交易博览会

一、时间地点

2024年12月10-12日

中国光谷科技会展中心

二、组织机构

主办单位：中国国际投资促进会

协办单位：联合国工业发展组织投资和技术促进办公室

（中国·北京）

商务部中国服务外包研究中心

中讯邮电咨询设计院有限公司

三、展会主题

数实融合，引领发展

--新经济 新模式 新动能 新机遇

四、活动安排

（一）国际服务外包暨数字服务发展论坛

时间：2024年12月10日上午08:30-12:00

地点：中国光谷科技会展中心三层大宴会厅

主办：中国国际投资促进会

主题：数实融合，引领发展

—新经济 新模式 新动能 新机遇

参会人员：商务部、投促会、湖北省、武汉市领导及相关政府部门负责人，服务外包领域跨国公司、研究机构、商协会、领军企业代表，国内外行业专家、知名学者等，以及媒体代表等约 400 人。

议程：

08:30-09:10 领导巡展（地点：中国光谷科技会展中心一、二层）

09:10-09:20 中国光谷科技会展中心三楼休息室等候

第一阶段：开幕式（09:30—10:00）

拟请武汉市副市长/中国投促会副会长周晓燕主持。

领导致辞（每人5分钟）：

（1）中国社会科学院大学教授、国务院原副秘书长江小涓（视频）；

（2）联合国国际生态生命安全科学院院士 李青山；

（3）武汉市/湖北省领导（待定）；

（4）中国国际投资促进会会长马秀红。

第二阶段：主旨演讲（10:00—11:20）

主持人：中国国际投资促进会副会长周晓燕

重要嘉宾主旨发言（每人7分钟）：

（1）中国国际经济交流中心首席研究员 张燕生；

（2）中国工业互联网研究院书记 田川；

（3）中讯邮电咨询设计院有限公司董事长 张涌；

(4) 阿里巴巴斑马智行首席战略发展官 邢悦；

(5) 烽火通信科技股份有限公司副总裁、武汉烽火技术服务股份有限公司董事长 范志强（应武汉方面要求安排）；

(6) 华为云计算副总裁 戴利彬；

(7) 埃及-中国商业委员会（ECBC）主席 阿德尔马斯拉马尼

第三阶段：高端对话（11:20-12:00）

主持人：连连数字科技股份有限公司CEO 辛洁。

对话嘉宾：

(1) 北京光华设计发展基金会理事长 邢雷

(2) 浙江中普连科技有限公司董事长 栗志军

(3) 中软国际有限公司首席运营官 钟镇铭

(4) 埃森哲大中华区董事总经理 衣娟

(5) 印度 Infosys 大中华区市场总监 高亮

中国投促会团体标准启动仪式及数字智慧园区推介（5 分钟）

中国投促会副会长吕建华宣布四项标准启动，推介 2024 数字智慧园区。

第十三届服博会其他活动安排简介

第十三届服博会期间，除国际服务外包暨数字服务发展论坛外，还将举办以下活动：

一、服务外包高质量发展座谈会

时间：2024年12月10日下午14:00-17:00

地点：中国光谷科技会展中心三层多功能厅3

主办：中国国际投资促进会

议题：解读促进服务外包高质量发展相关政策，推进高标准建设服务外包示范城市。

参会人员：商务部服贸司领导，服务外包示范城市、申请城市代表约80人。

议程（拟）：

主持人：中国国际投资促进会副会长周晓燕

14:00-14:52 6家示范城市代表发言，每人7分钟

武汉，北京，广州，大连，福州，苏州

14:52-15:57 中国服务外包研究中心负责人发言（5分钟）

15:57-16:02 武汉烽火科技公司负责人（5分钟）

16:02-16:32 自由发言（20分钟，每人3分钟）

二、数字服务暨服务外包领军企业经验交流、团体标准发布仪式、领军企业推介发布会

时间：2024年12月10日下午14:00-17:00

地点：中国光谷科技会展中心三层大会议厅 1B

主办：中国国际投资促进会

主题：发展新质生产力，探讨未来新趋势
——交流经验，把握机遇，推介企业

参会人员：地方商务主管部门代表、服务外包领军企业、行业协会及有关机构、专家、学者、媒体等 200 人。

议程：

主持人：中国投促会副会长、中软国际有限公司高级副总裁唐振明

14:00-14:05 主持人介绍议程与重要嘉宾

(一) 致辞

14:05-14:10 武汉市商务局党组书记、局长余力军

14:10-14:15 中国国际投资促进会副会长周晓燕

(二) 研讨推介及发布

14:15-14:25 马来西亚电子商务协会主席 Chan FookYee

14:25-14:35 对日信息服务产业联盟理事长钟明博

14:35-14:45 万宝盛华大中华副总裁郑元

14:45-14:55 软通动力信息技术（集团）股份有限公司集团执行副总裁黄立

14:55-15:05 山东浪潮数字服务有限公司党总支书记、董事长王晓文

15:05-15:15 一带一路驻华外交官联盟执行秘书长、中国

企业服务中心-一带一路工作委员会执行会长
王颖

15:15-15:25 深圳市服务贸易协会执行会长谢小彪

(三) 团体标准发布仪式

15:25-15:45 “数字服务 服务外包领军企业、优势园区、
杰出人物评定规范”发布仪式

—中国国际投资促进会常务副秘书长张曦

(四) 2024 数字服务暨服务外包领军企业推介活动

主持人：中国投促会常务副秘书长张曦

15:45-17:00 推介名单发布：

- 杰出人物
- 十大数字服务领军企业
- 十大服务外包领军企业
- 国际合作领军企业
- 行业/领域领军企业
- 优势园区
- 人才培养领军机构
- 百强企业

三、智慧健康发展论坛

时间：2024年12月11日 09:00-11:40

地点：中国光谷科技会展中心三层大会议厅 1B

主办：中国国际投资促进会

承办：中国国际投资促进会智慧健康投资促进工作委员会

协办：中国国际投资促进会振兴与发展工作委员会
中国农工民主党中央乡村振兴发展工作委员会
中国初级卫生保健基金会中西部振兴发展办公室

议题：汇聚优质智慧健康资源，推动乡村振兴高质量发展

参会人员：农工党中央领导、相关部委主管司局负责人、中国投促会领导、特邀嘉宾、智慧健康城市代表、数字化卫生健康城市代表、地方政府相关部门代表、跨国公司高管、企业及相关机构负责人、业内专家等约 100 人。

议程：

08:30-09:00 暖场环节，播放微创国际医学中心视频，合影。

议程：

（一）开幕式与致辞环节

主持人：中国国际投资促进会智慧健康委副秘书长田素丽

09:00-09:05 主持人介绍与会重要嘉宾

09:05-09:10 中国国际投资促进会会长马秀红

09:10-09:15 联合国国际生态生命安全科学院院士李青山

09:15-09:20 中国国际投资促进会副会长、智慧健康投资促进工作委员会理事长，农工党第十七届中央专委会委员、乡村振兴发展工委副主任，中国初级卫生保健基金会副理事长 狄森

09:20-09:25 马会长向李青山院士颁发中国投促会专家委

员会专家聘书

（二）智慧健康项目推介仪式

09:25-09:28 “微创国际医学中心临床诊疗中心”揭牌仪式

09:28-09:31 大病不出县——全国规范化消化内镜诊疗培训基地揭牌仪式

09:31-09:34 微创国际医学中心 2025 年重大战略规划发布

09:34-09:37 大病不出县——全国规范化消化内镜诊疗培训基地捐赠仪式

09:37-09:40

狄森副会长向“微创国际医学中心”专家颁发聘书

（三）智慧健康城市领导发言

09:40-09:45 孝感市人民政府副市长吴婕

09:45-09:50 武汉市江夏区副区长梁爽

（四）人工智能微创技术研讨

主持人：空军特色医学中心消化内科主任宁守斌

09:50-10:10 中国工程院院士 樊代明 主旨演讲

10:10-10:25 清华大学附属北京清华长庚医院副院长 李国新

10:25-10:40 首都医科大学附属北京天坛医院主任医师 刘海

10:40-10:55 Vice president of Asia Pacific Angiology Academic alliance (亚太血管学术联盟副主席)

Dr Md Misbahul Ferdous (密斯巴胡·费尔杜斯博士)

10:55-11:10 北京大学第三医院主任医师 蔡宏

11:10-11:25 华中科技大学同济医学院附属协和医院骨科主任兼脊柱外科主任 杨操

11:25-11:40 武汉大学人民医院洪山院区神经外科常务副主任 刘宝辉

四、数智出海数字服务生态链研讨交流活动

时间：2024年12月10-12日（三场）

地点：中国光谷科技会展中心展厅二层 B201

主题：全球数智商业前沿趋势分析
——金企工程助力数智出海

指导：中国国际投资促进会、中国金融教育发展基金会

主办：中国投促会数字服务应用专业委员会

支持：Visa 公司、连连国际

内容：举办数智出海服务商专场交流、数智出海赋能跨境交流、数智出海平台专场交流及等活动。

参会人员：相关政府部门代表、行业内知名企业、来自欧美、东南亚的境外服务商等约 100 人。

活动安排：

（一）数智出海服务商专场研讨会

——共建数智生态，驱动跨境电商新格局

（12月10日上午10:00-15:30）

本场活动汇聚出海实践与行业领先服务商，围绕如何共建数智生态以驱动跨境电商新格局这一主题，从金融赋能出海、保险护航出海、合规规范出海、物流畅通出海等角度进行探讨，助力出海企业展开积极的探索与实践。

会前：服务商宣传片轮播

议程：

主持人：连连宝（杭州）信息技术有限公司营销专家杨嘉禾

10:00-10:30 丰泊国际分享“解码增长：数据驱动下的跨境电商融资与战略优化”

—生态合作伙伴负责人 刘睿洁

10:30-11:00 店小保分享“赋能跨境电商保险新生态”

—商务负责人 方婧

11:00-11:30 数美科技分享“新关税法实行后，跨境企业如何合规”

—市场负责人 张国梁

中午休息

14:00-14:30 大森林物流分享“美方最新关税政策，对华在实际业务中的影响”

—华中区域负责人 胡强

14:30-15:00 智美通国际物流分享“跨境电商货物的出海以及归海”

—智美通国际物流 陈泽娟

15:00-15:30 上海新诤信分享“中国企业品牌出海的知识

产权困局与破局”

—国际部总经理 吴疆

(二) 数智出海赋能跨境交流活动

—金企工程助力数智出海，共创共赢新生态

(12月11日上午10:10-10:55)

在外贸产业数字化转型的浪潮中，跨境电商正以其独特的优势和巨大的潜力，为经济的繁荣和发展注入了新的动力。本场活动以“金企工程助力数智出海，共创共赢新生态”为主题，旨在集中展示专委会数智出海零门槛项目成果。

会前：数智出海寻源系列短片轮播

议程：

主持人：连连宝（杭州）信息技术有限公司营销专家杨嘉禾

1. 主题分享

10:10-10:40 中国金融教育发展基金会分享“金企工程-数智出海”赋能中小企业

—金惠工程部主任 闫爽

2. 项目签约仪式

10:40-10:45 中国投促会数字服务应用专业委员会与武汉长
贸数字产业有限公司、武汉东湖综保区关于
“数智出海”项目的签约仪式

3. 团体标准发布仪式

10:45-10:50 中国国际投资促进会副会长周晓燕致辞

10:50-10:55 《跨境电商数字化基地评定规范》标准文件发布揭幕仪式

（三）数智出海平台专场交流会

—平台赋能，开拓跨境数智化新未来

（12月11日下午14:00-16:00）

随着全球化贸易的不断深入，国内卖家不再局限于本土市场，而是将视野拓展到了更广阔的全球市场。本场活动齐聚两大全球顶级出海电商平台，包括全球最大的快时尚跨境电商平台之一 SHEIN、全球下载量最大与活跃用户最多的购物应用之一 TEMU（泰穆），致力于展现勾画中国跨境企业未来的国际化蓝图。

会前：服务商宣传片轮播

议程：

主持人：连连宝（杭州）信息技术有限公司营销专家杨嘉禾

14:00-14:30 连连国际分享“支付助力企业数智出海”

—连连国际整合营销负责人 兰斯娅

14:30-15:00 武汉长江国贸分享“数字化平台赋能跨境出海”

—武汉长贸数字产业有限公司董事长兼总经理 李尚松

15:00-15:30 TEMU 分享“TEMU 家具市场-行业风口及趋势”

—家具类目招商负责人 垂追

15:30-16:00 SHEIN 分享“新商机，新未来--SHEIN 平台入驻正当时”

—平台商家管理负责人 贾培基

五、AI 数字服务客户中心研讨会

时间：2024 年 12 月 11 日上午 09:00-11:40

地点：中国光谷科技会展中心三层多功能厅 1

主办：中国投促会互联网客户中心专业委员会

议题：客户中心智能化转型升级成功之路

—科技以人为本，数智赋能未来

参会人员：互联网客户中心、机构；联通等相关企业、数字服务/服务外包企业；来自马来西亚、法国、澳大利亚、印度尼西亚、日本、香港等国家和地区的互联网客户中心机构及相关企业，研究机构、行业专家等。

议程：

主持人：中国投促会互联网客户中心专委会副理事长

兼常务秘书长刘燕军

（一）致辞

09:00-09:10 中国投促会副会长周晓燕致辞

（二）主题演讲

09:10-09:20 中国投促会互联网客户中心专委会秘书长米

辉波

- 09:20-09:35 “未来已至 数智之光照进行业现实”
—中国国际投资促进会互联网客户中心专委会理事长尹平
- 09:35-09:55 “人工智能在澳大利亚的发展和伦理” (“AI and Ethics in Australia”)
—澳大利亚墨尔本互动公司首席执行官 Ms Anita Bowtell (英文演讲)
- 09:55-10:00 “武汉—中国呼叫中心运营的优选之地”
—中国国际投资促进会互联网客户中心专委会执行秘书长刘燕军
- 10:00-10:15 “时间到了——从CS升级到CX”
 (“Time for an upgrade - from CS to CX”)
—CX 大学亚洲区执行官 袁达文博士 (中文演讲)
- 10:15-10:35 “KKH 如何利用 AI 为顶级品牌革新沟通方式”
 (“How KKH is Revolutionizing Brand Communication for Top Brands with AI”)
—上海普瑾特信息技术服务股份有限公司副总裁 Mr. Alex Font (英文演讲)
- 10:35-10:50 “面向老龄社会的客服新思路—日本经验与中国未来”
 (“高齢化社会に向けたカスタマーサポート”)

トの新たな考え方——日本の経験と中国の未来”)

—爱丰通信科技（上海）有限公司副总经理
野村义树（中文演讲）

10:50-11:00 “数字赋能：构建 AI 与人工协同的客户服务
新生态”

—鸿联九五集团常务副总裁 高路

11:00-11:10 “中国 BPO 公司出海的机遇和挑战”

—万声集团副总裁雷小顺

11:10-11:20 “AI 驱动卓越服务，助力品牌高质量出海”

—上海维音信息技术股份有限公司业务发展
副总裁 熊伟

11:20-11:30 “大模型全流程智能交互新服务”

—中讯邮电咨询设计院有限公司 CTO/总工
程师 钟志刚

11:30-11:40 “以“智”提“质”——智能数字教练解决方
案”

—上海华泛信息服务有限公司总裁助理 许
潇月

项目推介洽谈活动

本场活动期间，将推介互联网客户中心相关项目，并开展项目对接洽谈活动。

注：上述议程以当日安排为准

六、数智物流创新与应用研讨会

时间：2024年12月11日上午 09:00-12:00

地点：中国光谷科技会展中心三层多功能厅 3

主办：中国国际投资促进会

承办：中国联通中讯邮电咨询设计院有限公司

中物联大数据分会

中物联物流规划研究院

主题：数赋物流，智创新质

议程：

主持人：中讯邮电咨询设计院有限公司·苏州工业互联网

网咨询研究院副总经理 程景浩

（一）致辞

09:00-09:10 中国国际投资促进会特邀常务副会长 姚文萍

09:10-09:20 中讯邮电咨询设计院有限公司董事长 张涌

（二）签约仪式

09:20-09:30 战略合作项目签约

中讯邮电咨询设计院有限公司苏州

工业互联网咨询研究院总经理 辛荣寰

中物联物流规划研究院院长 李锦莹

（三）成果发布

09:30-09:35 中国联通仓储物流军团产品发布 视频

(四) 政策解读

09:35-09:55 “科技赋能全链条智慧物流，物流业实现
提质降本增效”

--原商务部驻武汉特派员王选庆

(五) 主旨演讲

09:55-10:15 “深耕应用场景，推动国家现代物流体系
建设”

--中讯邮电咨询设计院有限公司苏州工
业互联网咨询研究院总经理辛荣寰

10:15-10:30 “中储智运数字供应链平台赋能钢企精准
降本增效”

--中储钢超科技（武汉）有限公司执行
董董事董艳民

10:30-10:45 “提升商贸物流优质资源，促进线上线下
融合创新”

--武汉产业投资控股集团有限公司副总
经理兼武商集团党委书记董事长潘洪祥

10:45-11:00 “智慧物流与国家物流枢纽转型升级”

--郑州国际大宗商品交易中心总经理、
河南省物流学会秘书长曹博

11:00-11:15 “智慧化创新赋能供应链物流新发展”

--湖北商贸物流集团物流园区事业部总
经理、湖北亿联临港煤储供应链公司
董事长曹庭胜

11:15-11:30 “物流与产教融合”

--中国矿业大学大学生创新训练中心主
任李伟

11:30-11:45 “数字化赋能，打造高效智能仓储新标杆”

--河南万庄安阳物流园有限公司董事长赵
一博

11:45-12:00 “数字化赋能供应链”

--湖北迈睿达供应链股份有限公司董事长
邓爱荣

注：议程以当日安排为准

七、服务设计赋能服务外包产业发展研讨会

时间：2024年12月10日下午14:00-17:30

地点：中国光谷科技会展中心三层多功能厅2

主办：北京光华设计发展基金会

协办：国际用户体验协会 UXPA 中国、XXY 设计思维与战略咨询、武汉智装院、正星科技股份有限公司、国投融合科技股份有限公司

学术支持：华中科技大学、武汉理工大学、武汉工程大学

国际支持：世界绿色设计组织、国际设计联合会

议题：服务设计赋能数智转型升级

参会人员：中部地区代表企业、商务部相关领导、国家级智库专家、国际国内组织、金融机构、数字化转型领军型企业、数字化平台公司及专家等约 100 人。

议程：

（一）致辞

14:00-14:15 商务部服务贸易和商贸服务业司 司领导

14:15-14:30 中国服务外包研究中心主任 蔡裕东

14:30-14:45 北京光华设计发展基金会理事长 邢雷

（二）揭牌合影

14:50-15:10 湖北省服务设计协会（筹）揭牌

（三）主旨演讲

15:15-15:30 推介“武汉设计之都”

—武汉市自然资源和城乡建设局领导

15:30-15:45 苏州邻里中心公司董事长 谢易涵

15:45-16:00 正星科技股份有限公司董事总经理 俞卫

16:00-16:15 荣耀新零售业务负责人 汪涛

16:15-16:30 中国平安集团 OPA 委员会主席、平安银行基础零售产品总监 胡君

（四）圆桌论坛：“服务设计促进产业转型、高价值增长”

16:30-17:30（每人 10 分钟）

主持人：

服务设计论坛主席、UXPA 中国主席、益普索用户体验研究院院长 钟承东

嘉 宾：

制造服务业：

大唐互联科技（武汉）有限公司总工程师 何宁波

数字服务业：

武汉景智云技术有限公司总经理 李前荣

高校代表：

武汉工程大学艺术设计学院院长 桂宇晖

武汉理工大学艺术与设计学院副院长 郑杨硕

服务培训业：

武汉漫动者数字科技有限公司总经理 张彬

餐饮服务业：

武汉溪亭餐饮文化有限公司总经理 王婷

企业咨询服务业：

上海极缔骅芳企业管理咨询有限公司总经理 张藤静

八、数字服务暨服务外包项目对接洽谈活动

本屆服博会的工作重点之一是突出展会的交易性和务实性。主办方将邀请数百家数字服务暨服务外包领军企业、发包商、接包商参会参展，对接洽谈。展会期间，将举办多场数字服务暨服务外包项目对接洽谈会，组织上百场服务

外包一对一项目对接洽谈活动，并在服博会展区设置数字服务及服务外包项目发布及对接洽谈区，为企业合作、项目洽谈提供供需对接服务，体现市场化办展模式。主要对接洽谈活动如下：

（一）一对一服务外包项目推介及对接洽谈会（120 场以上）

时间：2024 年 12 月 11 日上午

地点：中国光谷科技会展中心展厅一层 A1

主办：中国投促会数字服务暨数字服务贸易工作委员会

承办：上海睿欧商务咨询有限公司

内容：承办单位邀请国内外数字服务及服务外包发包商（30-50 家）参会，展会前，对外发布外包项目，展会期间，根据活动前期筹划工作，安排发包商与服务供应商一对一对接洽谈（闭门），达成若干合作意向。会场分 40 个独立洽谈区域，共举办 3-4 轮，从上午 9:30 开始到 11:30 左右结束，共预计举办 120-150 场项目对接洽谈。

参会人员：国内外发包商或其代理机构、地方服务外包协会或机构、数字服务/服务外包企业代表等。

（二）对日服务外包项目推介及对接洽谈会（若干场）

时间：2024 年 12 月 11 日上午 09:00-11:30

地点：中国光谷科技会展中心三层多功能厅 2

主办：中国国际投资促进会数字服务暨数字服务贸易

专委会

承办：中国对日信息服务产业联盟、北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会、北京和君咨询有限公司

内容：承办单位邀请日本发包商或其代理参会，展会期间，对外发布外包项目，根据活动前期筹划工作，安排发包商与服务供应商现场对接洽谈。

参会人员：日本发包商或其代理机构、地方服务外包协会或机构、数字服务/服务外包企业代表、中国对日信息服务产业联盟会员单位等 50-60 人。

会议议程：

会议主持人：中国对日信息服务产业联盟理事长、北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会理事长钟明博

（一）致辞

09:00-09:05 中国国际投资促进会常务副会长刘作章

09:50-09:10 清华大学-野村综研中国研究中心理事、副主任川嶋一郎

（二）主旨演讲

09:10-09:30 《中日 IT 服务离岸业务发展报告》解读

—中国对日信息服务产业联盟理事长、
北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会理事长钟明博

09:30-09:50 “数字化时代的中日新合作”

—北京和君咨询有限公司业务合伙人欧媛

（三）项目说明及发包

（发言内容：介绍企业服务外包业务情况及人力和业务等发包需求）

09:50-10:00 日本明月高级顾问朱士乾

10:00-10:10 日本利达智通总经理徐浩

10:10-10:20 日本中科创达业务群副总经理叶建

10:20-10:30 日本北方新宇

10:30-10:40 日本软通动力

（四）闭门对接

10:40-11:30 闭门对接（就人力资源、人工智能、机器人、自动驾驶等业务合作展开一对一项目洽谈，约 20 场次）

（三）联通数字服务外包项目推介洽谈签约活动（约 20 场）

主办：中讯邮电咨询设计院有限公司

内容：主办单位推介其拟对外发包的数字服务项目，根据活动前期筹划工作，展会期间，安排数字服务项目发包商与特邀服务供应商对接洽谈（闭门）。

参会人员：中讯邮电咨询设计院有限公司、数字服务项目发包商、数字服务供应商等特邀企业、机构、单位等。

（四）互联网客户中心项目推介洽谈会（约 5 场）

主办：中国投促会互联网客户中心专业委员会

内容：主办单位邀请国内外数字服务及服务外包发包商参会，展会期间，推介发包项目，根据活动前期筹划工作，

安排发包商与服务供应商对接洽谈。

参会人员：国内外互联网客户中心、发包商、数字服务供应商等。

（五）数智出海数字服务项目推介

主办：中国投促会数字服务应用专业委员会

协办：相关省市跨境电商示范区

连连数字科技股份有限公司

内容：协办方邀请国内外数智出海数字服务项目发包内容：协办方邀请国内外数智出海数字服务项目发包商参会，展会期间，推介发包项目，根据活动前期筹划工作，安排发包商与服务供应商对接洽谈。

参会人员：发包商、数字服务供应商、机构、政府相关部门等。

（六）其他

除上述服务外包项目推介对接洽谈活动外，中国投促会将会同部分数字服务/服务外包领军企业，在展会期间，对外发布/推介一批数字服务外包项目，并开展若干场项目对接洽谈活动。

十、参观考察及对接洽谈活动

主办单位：中国国际投资促进会

展会期间，主办方将组织相关团组赴武汉软件新城、武汉烽火、东湖开发区等地考察交流，对接洽谈。

十一、服博会展览

服博会同期，将举办“**数字服务暨服务外包展**”。

展览面积：20000 平方米

展区设置：中心展区、产业集聚展区、专题展区（智能制造、智慧健康、客户中心、物流及供应链、文创、金融服务等）、数字服务及服务外包项目发布及对接洽谈区。

注：以上各项会议议程及活动安排将根据实际情况调整。